

Les enjeux sociétaux des TIC

Enseignant : Philippe Balin, consultant TIC et développement durable à Solcap2 (06 07 51 22 77)
Philippe[point]balin[at]free[point]fr

Introduction

Les TIC, très largement utilisées dans notre vie personnelle comme professionnelle, génèrent des impacts souvent très mal connus. De nombreux travaux de recherche permettent actuellement d'avoir une meilleure vision des impacts environnementaux ; par contre les impacts sociaux des TIC aussi bien négatifs que positifs restent encore très mal connus, même si toutes les phases du cycle de vie des TIC sont concernées par ces impacts sociaux. Peu de gens ont par exemple entendu parler du scandale de l'entreprise Foxconn qui fut attaquée pour ses conditions de travail déplorables (voir <http://fr.wikipedia.org/wiki/Foxconn>), du stress des employés de centres d'appel, voire même des difficultés rencontrées par les non-voyants pour surfer sur Internet. Pourtant, dans une approche de développement durable et de responsabilité sociale des entreprises, il est important de connaître les impacts sociaux afin de mieux en comprendre les impacts et tenter de remédier aux impacts sociaux négatifs et de développer ceux qui sont positifs.

Objectifs d'apprentissage

Le principal objectif de ce cours est de permettre aux étudiant-e-s de mieux comprendre comment les TIC interagissent avec notre environnement social. Une revue des différents impacts sociaux positifs comme négatifs permettra d'évoquer comment les entreprises dans le cadre de la RSE prennent en compte ces critères. Les différents référentiels et normes sociales seront abordés afin de mieux comprendre ce qu'ils ne couvrent pas et d'envisager les améliorations possibles. Enfin, seront aussi abordés les outils actuellement utilisables pour évaluer les impacts sociaux et leurs limites. Ceci sera l'occasion d'aiguiser un regard critique sur ces systèmes que beaucoup considèrent un peu rapidement comme des « écotecnologies » alimentant la croissance au sein d'un nouveau « capitalisme vert ». Tout ceci sera traité lors de cours magistraux et d'exposés réalisés par les étudiant-e-s.

Plan du cours

Séance 1 : Introduction

Séance 2 : Les différents impacts sociaux des TIC + choix des exposés

Séance 3 : La responsabilité sociale des entreprises

Séance 4 : Exposé n°1 : les droits humains, les droits des travailleurs et les droits du consommateur et comment ils sont traités dans les pays de l'OCDE et en Asie

Séance 5 : Exposé n°2 : comment le *global reporting initiative* et la norme ISO 26000 couvrent les droits humains

Séance 6 : Exposé n°3 : présentation de la norme SA8000 et comment elle est appliquée par l'industrie informatique

Séance 7 : Entreprise et handicap, les freins à l'intégration professionnelle

Séance 8 : Exposé n°4 : présentation des référentiels existants pour l'accessibilité des sites WEB et les documents électroniques par les personnes en situation de handicap

Séance 9 : Les handicapés sont aussi des clients de l'entreprise

Séance 10 : Étude de cas

Séance 11 : Exposé n°5 : comment l'usage des TIC dans l'entreprise a modifié l'organisation hiérarchique et quel type de stress peuvent-elles générer sur les salariés

Séance 12 : Exposé n°6 : comment l'usage des réseaux sociaux modifie nos modes de relations humaines

Description de l'évaluation

- 50% : Contrôle continu (exposés).

- 50% : Contrôle final (oraux).

La présence est obligatoire et sera vérifiée à chaque séance.

Bibliographie

- 2003 : Rapport Balin pour l'ARCEP sur l'accessibilité de la téléphonie mobile par les personnes handicapées.
- 2007 : « Le dividende numérique pour les personnes handicapées et les personnes âgées : espoir ou inquiétude ? »
- 2008 : Ph. Balin, *Voir autrement*, éditions L'Harmattan.
- 2009 : Rapport CIGREF/ORSE sur l'informatique durable et l'usage des TIC au service de l'entreprise durable.
- 2010 : Systèmes d'information et Développement Durable, éditions Hermès-Lavoisier, PNU.
- 2013 : Gendron, C. et Girard, B. Repenser la responsabilité sociale de l'entreprise: l'École de Montréal.

Webographie : <http://www.ecoinfo.cnrs.fr> ; <http://goodelectronics.org>